

گزیده‌ای از راهنمای خدمات جهانی و

بولتن‌های مایملک معنوی و

قرارداد ودیعه نام و آرم NA

به همراه

گزارش عملکرد دفتر خدمات جهانی

شعبه ایران

## اجزاء تشکیل دهنده خدمات جهانی

خدمات جهانی آن دسته از خدماتی است که با مسائل، مشکلات و نیازهای انجمن در کل سروکار دارد و به اعضا، گروهها و جامعه در کل ارائه می‌گردد. اجزاء تشکیل دهنده خدمات جهانی عبارتند از: کنفرانس خدمات جهانی، هیئت امنا و دفتر خدمات جهانی

## کنفرانس خدمات جهانی

قسمت یا جزء آخر از ساختار خدماتی در انجمن معتادان گمنام است. و در واقع کنفرانس خدمات جهانی به نوعی مرکز سلسله اعصاب انجمن است. زیرا مکانی است که در آن هر دو سال یکبار نمایندگان (وکلا) مناطق، کلیه اعضا هیئت امنا و مدیر دفتر خدمات جهانی گرد هم می‌آیند تا درباره مسائل کلی انجمن در سطح جهان تبادل نظر کرده و تصمیم‌گیری نمایند. هدف کنفرانس خدمات جهانی حمایت از انجمن در کل و اقدام و عمل بر اساس وجدان گروهی انجمن معتادان گمنام است.

کلیه اجزاء خدمات جهانی برای پیش‌برد منافع مشترک NA در کنفرانس خدمات جهانی گرد هم می‌آیند. مأموریت کنفرانس خدمات جهانی این است که اتحاد انجمن در سطح جهان را توسط اقدامات زیر حفظ نماید:

- نمایندگان (وکلا) مناطق به پشتوانه وجدان گروهی کل انجمن، راهکارهای لازم را برای پیش‌برد اعلامیه اهداف خدمات جهانی ارائه می‌کنند.
- از طریق کنفرانس خدمات جهانی، انجمن در سراسر دنیا قادر به تبادل تجربه، نیرو و امید است و نظر جامع خود را در رابطه با مسائلی که بر انجمن معتادان گمنام تاثیر می‌گذارد، بیان می‌کند.
- کنفرانس خدمات جهانی، مکانیسم یا راهکاری است تا از آن طریق گروههای NA بر خدمات جهانی نظارت داشته و آن را راهنمایی کنند.
- شرکت کنندگان در کنفرانس از این طریق اطمینان حاصل می‌کنند که کلیه اجزاء تشکیل دهنده خدمات جهانی در برابر گروهها پاسخگو و مسئول باشند.
- شرکت کنندگان از نشاط خدمت همراه با از خودگذشتگی روحیه گرفته و ثابت می‌کنند که تلاش و کوشش تکتک اعضا تاثیر گذار است.

## هیئت امنا

هدف هیئت امنا انجمن معتادان گمنام، کمک به رشد و استمرار انجمن در سطح جهان است. هیئت امنا از منابع اصلی و اولیه انجمن در راستای حمایت از پیام‌رسانی است و همیشه سعی دارد تا خدمات در انجمن با بهترین کیفیت ممکن ارائه گردد. هیئت امنا ناظر بر فعالیت‌های مرکز اصلی خدمات‌رسانی انجمن یعنی همان دفتر خدمات جهانی است. هیئت امنا بازوی خدماتی کنفرانس خدمات جهانی است و در برابر کنفرانس و نهایتاً طبق مفهوم دوم در برابر گروهها که دارای اختیار و مسئولیت نهایی خدمات در NA هستند، پاسخگو است. بر طبق اصل تفویض اختیار که در مفهوم سوم درباره آن صحبت شده، کنفرانس خدمات جهانی از طرف گروهها اختیار و مسئولیت ارائه خدمات موثر را به هیئت امنا تفویض کرده است.

### اهداف و شرح وظایف هیئت امنا:

- رساندن پیام بهبودی به معتادانی که هنوز در عذاب هستند.
- حمایت از انجمن معتادان گمنام در راستای بوجود آوردن فرصت و شانس بهبودی از اعتیاد برای همه.
- نظارت بر کلیه فعالیت‌های دفتر خدمات جهانی به عنوان مرکز اصلی ارائه خدمات در انجمن.
- ارائه خدمات به اعضا، گروهها و اشخاص معتادی که خواستار بهبودی از اعتیاد هستند و کمک به جامعه جهت درک بهتر از بیماری اعتیاد و برنامه بهبودی معتادان گمنام. این کمک شامل ایجاد ارتباط مستقیم یا غیر مستقیم با معتادان، سازمان‌ها، نهادها، دولت‌ها و جامعه می‌شود.
- حصول اطمینان از اینکه درآمد کسب شده از مایملک معنوی و نشریات هیچ‌گاه در مسیری به غیر از پیش‌برد هدف اصلی معتادان گمنام که همان رساندن پیام بهبودی به معتادان در حال عذاب است، خرج نشود.
- نگهداری و مدیریت درآمدی که توسط فعالیت‌های خدمات جهانی کسب می‌شود در عین رعایت ۱۲ قدم، ۱۲ سنت و ۱۲ مفهوم معتادان گمنام.

- حفظ و نگهداری از حقوق قانونی انجمن و کنترل انحصاری: استفاده، چاپ، تکثیر و فروش نشریات و همین‌طور حفظ و نگهداری از مایملک معنوی، آرم و نشان انجمن و حق چاپ قانونی از طرف کل انجمن و طبق خواست و وجدان گروه کنفرانس خدمات جهانی.
- کنترل و مدیریت تولید، چاپ، بازتولید و چاپ مجدد نشریات و محصولات متعلق به انجمن معتادان گمنام و ارائه آنها برای فروش به انجمن در سطح جهان و جامعه در کل با تفویض اختیار به دفتر خدمات جهانی.

## دفتر خدمات جهانی

هدف دفتر خدمات جهانی که مرکز اصلی خدمات در انجمن است در اصل اجرای راهکارهای است که در رابطه با ایجاد ارتباطات و ارائه اطلاعات به اعضا، گروهها، کمیته‌های خدماتی و انجمن در کل توسط کنفرانس خدمات جهانی ارائه می‌گردد. دفتر خدمات جهانی به این مهم از طریق مکاتبه و تماس با گروهها و کمیته‌های خدماتی، چاپ و توزیع نشریات و حفظ و مراقبت از آرشیو و مایملک معنوی NA دست می‌یابد. در ضمن گزارش خلاصه فعالیت‌های مالی خدمات جهانی پس از اتمام سال مالی و حسابرسی توسط یک شرکت حرفه‌ای از طریق سایت خدمات جهانی و کنفرانس خدمات جهانی در دسترس انجمن قرار می‌گیرد.

## تاریخچه کنفرانس و دفتر خدمات جهانی

«منافع مشترک ما در راس قرار دارد. بهبودی شخصی ما به اتحاد NA بستگی دارد» در هیچ کجا از ساختار خدماتی ما این سنت به اندازه جلسات کنفرانس خدمات جهانی واضح و مشهود نیست. با استفاده از ۱۲ سنت و ۱۲ مفهوم، کنفرانس مکانی در ساختار است که صدای کل NA در رابطه با مسائل انجمن در سطح جهان شنیده می‌شود. کنفرانس خدمات جهانی فقط مجموعه‌ای از منطقه‌های مختلف دنیا نیست بلکه خیلی فراتر از آن است و به مسائلی بیش از نیازهای اجزاء تشکیل دهنده خود می‌پردازد. کنفرانس وسیله‌ای برای ایجاد ارتباط و اتحاد در سطح انجمن جهانی است. جلسه‌ای است که دستور آن در اصل «منافع مشترک انجمن» در سطح جهان است.

اقدامات کنفرانس پاسخگوی نیازهای انجمن ما با تنوع زیاد در اعضایی که از فرهنگ‌های متفاوتی می‌آیند و به زبان‌های مختلفی مکالمه می‌کنند، است و به چالش‌های مربوط به خدمات‌رسانی به گروههای NA در سراسر جهان می‌پردازد. کنفرانس در راستای منافع NA قدم بر می‌دارد و نیازهای حال و آینده انجمن را در نظر می‌گیرد.

معتادان گمنام یک برنامه جهت نجات جان معتادان است. اعضا اولیه یا همان بنیان‌گذاران انجمن زمانی که فقط یک جلسه و یک گروه در دنیا وجود داشت، رویای تشکیل یک انجمن جهانی را در سر داشتند. این اعضا اولیه یا بنیان‌گذاران از همان ابتدا و در زمانی که معتادان گمنام فقط در یک کشور وجود داشت و فقط به یک فرهنگ و زبان خاص تعلق داشت، ساختار خدمات جهانی را شکل دادند تا از این طریق بتوانند پیام بهبودی را به معتادان در سراسر جهان برسانند. با ایمان و اعتقاد راسخی که به واسطه تجربه شخصی‌شان از بهبودی بود، آنها در سال ۱۹۷۶ میلادی (مصادف با ۱۳۵۵ شمسی) کنفرانس خدمات جهانی را به شکل امروزی تشکیل دادند.

اما دفتر خدمات جهانی از همان ابتدای شکل گرفتن انجمن، آغاز به کار کرد. از همان ابتدا جیمی - کی که از اعضا اصلی تشکیل انجمن و در اصل بنیان‌گذار NA بود، به عنوان مدیر خدمات جهانی شروع به فعالیت کرد. او از سال ۱۹۵۳ تا ۱۹۸۲ میلادی (۱۳۳۲ تا ۱۳۶۱ شمسی) به مدت ۲۹ سال مدیر دفتر خدمات جهانی بود و در سال آخر به دلیل بیماری و کهولت سن مجبور به کناره‌گیری شد. البته قسمت اعظمی از این سال‌ها یکی دیگر از اعضا به نام باب - ب که هنوز در قید حیات است و حدود نیم قرن پاکی دارد به عنوان معاون جیمی - کی به او کمک می‌کرد. در ضمن اینکه در این سال‌ها دفتر خدمات جهانی چند کارمند و چند خدمت‌گزار مورد اعتماد نیز داشت.

در سال ۱۹۸۲ میلادی (۱۳۶۱ شمسی) شخصی به نام باب - استون که عضو انجمن نبود ولی تجربه بسیار خوب و زیادی در مدیریت داشت به عنوان مدیر خدمات جهانی استخدام شد که باعث تحول بسیار مثبتی در دفتر خدمات جهانی و انجمن NA گردید. او به مدت ۹ سال مدیر دفتر خدمات جهانی بود و پس از کناره‌گیری کتابی در ۵۴۰ صفحه به نام «سال‌های من با معتادان گمنام» به رشته تحریر درآورد. باب - استون در سال ۱۹۹۶ میلادی (۱۳۷۵ شمسی) چشم از جهان فروبست. لازم به ذکر است که آنتونی - ا مدیر فعلی دفتر خدمات جهانی از همان سال‌ها به عنوان معاون باب - استون شروع به کار در دفتر خدمات جهانی کرد.

پس از کناره‌گیری باب - استون دفتر خدمات جهانی برای چند سالی دست‌خوش تغییرات مداوم شد. از جمله اینکه برای حدود ۳ یا ۴ سال استو - ت که گرداننده هیئت امناء وقت بود به عنوان داوطلب مدیریت خدمات جهانی را به دست

گرفت. پس از آن چند نفری برای این پست استخدام شدند که نتوانستند انتظارات را برآورده کنند و خیلی زود مجبور به ترک دفتر شدند. در نهایت شخصی که عضو انجمن هم نبود به نام لو – گاسپ برای چند سالی مدیر دفتر خدمات جهانی شد که البته بیشتر از حدود ۴ یا ۵ سال دوام نیاورد و در نهایت اخراج گردید.

در سال ۲۰۰۱ میلادی (۱۳۸۰ شمسی) مدیریت دفتر خدمات جهانی به طور مشترک به آنتونی – ا و جورج – ه که هر دو از حدود بیش از ۱۵ سال پیش به عنوان معاونین باب – استون در دفتر خدمات جهانی مشغول به فعالیت بودند سپرده شد. و خانم بکی – م که سالیان دراز عضو کنفرانس خدمات جهانی و هیئت امناء بود نیز به عنوان معاون اجرایی دفتر از همان سال آغاز به کار کرد. البته در همان سال اول جورج – ه دچار سکت شدید شد و دیگر قادر به ادامه کار نبود. لذا از همان سال اول تا امروز آنتونی – ا و بکی – م به عنوان مدیر و معاون اجرایی دفتر مشغول به فعالیت هستند.

در طی این سالها تعداد زیادی از اعضا با رویای روزهای بهتر برای معتادان جهان سعی در گردهم آوردن اعضا و گروههای NA از سراسر جهان کردند تا انجمنی جهانی و متحد را تشکیل دهند. آنها از طریق تجربه شخصی آموخته بودند که آن دروغ قدیمی که می‌گوید « وقتی معتاد شدید تا ابد آلوده می‌مانید» مرده است و ما بهبود پیدا می‌کنیم. اعضا اولیه و قدیمی زحمات زیادی کشیده‌اند تا رشد و استمرار NA را در سراسر جهان تضمین کنند. این چشم‌انداز و رویا ادامه دارد و هنوز تمامی اجزاء خدمات جهانی شامل کنفرانس، هیئت امناء و دفتر خدمات جهانی به گرد هم می‌آیند تا با در میان گذاشتن نیرو، تجربه و امید خود به رشد انجمن کمک کنند. و در عین حال سعی کنند تا مسائل و مشکلات اعضا و گروههای را که آن قدر خوش شانس بوده‌اند تا راه تازه‌ای برای زندگی پیدا کنند را حل نمایند و مهمتر از آن سعی و کوشش را در راستای رساندن پیام به معتادان در حال عذاب افزایش دهند.

## مایملک معنوی و قرارداد ودیعه چیست

نشریات، چیپ، سکه، محصولات و آرم و نام NA متعلق به کیست؟ چه کسی اجازه چاپ و توزیع نشریات NA را دارد؟ پولی که برای خرید نشریات و دیگر اقلام پرداخت می‌شود، چگونه هزینه می‌گردد؟ حساب و کتاب آن چگونه است؟ اگر این پول مسئولانه هزینه نشد، ما به عنوان عضو چه مسئولیتی داریم و چه کاری می‌توانیم انجام دهیم؟ جواب این سئوالات در متن « ودیعه گذاری مایملک معنوی انجمن» یا همان «Fellowship Intellectual Property Trust» یافت می‌شود.

ودیعه گذاری مایملک معنوی انجمن حاصل خرد جمعی و وجدان گروهی انجمن معتادان گمنام در طی سالیان طولانی در رابطه با حفظ و نگهداری نشریات، آرم و غیره.... است. هرکس که سئوالی در مورد چگونگی به وجود آمدن نشریات و تأیید آن؟ مالکیت نشریات؟ چگونگی تغییر و تحول در نشریات؟ چه کسی حق چاپ آن را دارد؟ و یا با پول حاصل از فروش نشریات چه کارهای باید انجام شود؟ دارد، می‌تواند به این متن مراجعه کند. متن «ودیعه گذاری مایملک معنوی انجمن» مدرکی جامع و فراگیر است که در آن خط مشی کل انجمن در رابطه با حفظ امانت‌داری و درست‌کاری در چاپ و انتشار پیام ما و پاسخ‌گویی بدنه خدماتی مسئول چاپ و انتشار ذکر گردیده.

مفاد متن «قرارداد و یعه» در رابطه با مایملک معنوی، حق چاپ محفوظ، آرم و نام NA براساس قوانین بین‌المللی و با در نظر گرفتن اصول روحانی تهیه گردیده. و به خوبی روابط بین بدنه های خدماتی و انجمن را در جای که نشریات و آرم NA مد نظر است، پوشش می‌دهد.

انگیزه به وجود آوردن «قرارداد و دیعه» این است که اعضای فعلی و آیندگان NA از این موضوع اطمینان داشته باشند که هیچ‌کس حتی خدمات جهانی قادر به سواستفاده از مایملک معنوی NA نیست. این قرارداد بخوبی حدود اختیارات خدمات جهانی را در رابطه با نشریات و آرم NA مشخص می‌کند. نشریات، آرم و نام NA متعلق به هیچ شخص خاص، کمیته و یا هیئت خاصی نیست و برطبق «قرارداد و دیعه» از طرف کل انجمن به خدمات جهانی سپرده شده تا از آن محافظت نماید.

## تاریخچه و اهداف

پایه و اساس «قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی» در اولین همایش جهانی معنادان گمنام در سال ۱۹۷۱ میلادی (۱۳۴۹ شمسی) گذاشته شد. در آن همایش کلیه اعضای انجمن معنادان گمنام، اعضای هیئت امناء را مکلف به ایجاد دفتر خدمات جهانی با تعریف امروزی نمود تا این دفتر به عنوان نقطه تماس مرکزی انجمن، آرشو نگهداری اطلاعات و ناشر نشریات انجمن در سراسر دنیا عمل کند. از آن زمان تا کنون دفتر خدمات جهانی به عنوان تنها ناشر مجاز نشریات، تولید کننده محصولات و حافظ مایملک معنوی NA از طرف انجمن در کل و به عنوان بازوی اجرایی هیئت امناء عمل کرده است.

در کلیه راهنماهای خدماتی که اولین آن به نام «درخت NA» در سال ۱۹۷۵ میلادی (۱۳۵۳ شمسی) و آخرین آن به نام «راهنمای خدمات جهانی» که اخیراً چاپ شده است، نقش دفتر خدمات جهانی از قرار زیر تعریف گردیده:

«وظیفه اصلی دفتر خدمات جهانی نشر و توزیع نشریات NA است که شامل چاپ، نگهداری و توزیع کلیه نشریات موجود می‌گردد»

در سال ۱۹۸۲ میلادی (۱۳۶۰ شمسی) و همین‌طور سال ۱۹۸۸ میلادی (۱۳۶۶ شمسی) و سه سال بعد در سال ۱۹۹۱ میلادی (۱۳۶۹ شمسی) این تصمیم در رابطه با دفتر خدمات جهانی و شرح وظایف آن مورد تأیید وجدان گروه کنفرانس خدمات جهانی و نمایندگان (وکلا) مناطق مختلف از سراسر جهان قرار گرفت.

بیانیه زیر از طرف کنفرانس خدمات جهانی و وکلای مناطق مختلف در رابطه با دفتر خدمات جهانی و وظایف آن صادر گردیده است:

- بدین وسیله تأیید و تصویب می‌گردد که مالکیت کلیه مایملک معنوی و نشریات انجمن NA که تا کنون تولید و چاپ گردیده و یا در آینده تولید و چاپ خواهد شد در اختیار دفتر خدمات جهانی قرار می‌گیرد تا از طرف کل انجمن معنادان گمنام، آنها را نزد خود به امانت نگهداری کند.
- تأیید و تصویب می‌گردد تنها ناشر، تولیدکننده و توزیع کننده نشریات NA از قبیل کتاب، پمفلت، کتابچه، چیب، سکه و هر نوع محصولی با آرم یا نام NA دفتر خدمات جهانی است.
- دفتر خدمات جهانی و هیئت امناء وظیفه محافظت از کلیه مایملک معنوی NA را به عهده دارند و موظف هستند در صورت لزوم از طریق قانون بر علیه هر نوع سواستفاده از مایملک معنوی اقدام نمایند.

تبصره ۱: شکل و فرم محصولات و نشریات که شامل ظاهر، طراحی، حروف‌چینی، کیفیت کاغذ، صحافی و جلدسازی، و غیره ..... می‌شود بر طبق صلاح‌دید دفتر خدمات جهانی تعیین می‌گردد.

تبصره ۲: هر نوع قرارداد اجاره، اخذ مجوز، جزئیات تولید، کمیت تولید و موجودی انبار، طرف معامله و قرارداد، نحوه توزیع و فروش، قیمت‌گذاری نشریات و محصولات و غیره به عهده دفتر خدمات جهانی گذاشته می‌شود تا بر طبق صلاح‌دید خود عمل کند.

## مستندات «قرارداد ودیعه»

این سند روابط بین انجمن NA، نمایندگان (وکلا) مناطق که در کنفرانس خدمات جهانی گرد هم می‌آیند و دفتر خدمات جهانی را بر اساس اصول انجمن و قوانین بین‌المللی موجود تنظیم و تعریف می‌کند.

- از طریق نمایندگان (وکلا) مناطق، گروه‌های NA تصمیمات لازم را در کنفرانس خدمات جهانی در رابطه با تهیه، تائید و انتشار نشریات از طرف کل انجمن می‌گیرند. پس از آن نشریه تائید شده به ودیعه در اختیار دفتر خدمات جهانی گذاشته می‌شود تا آن را طبق اختیاراتی که به او محول گردیده چاپ و توزیع کند. چاپ و توزیع این نشریه در راستای منافع انجمن معتادان گمنام در کل است و به انجمن در پیش برد هدف اصلی و رساندن پیام به معتادانی که هنوز در عذابند کمک می‌کند. لذا در این قرارداد از نظر قانونی نمایندگان (وکلا) از طرف گروه‌ها «ودیعه گزار» ، دفتر خدمات جهانی «ودیعه پذیر» و انجمن در کل «ذینفع» به حساب می‌آیند.
- محصولات دیگر از قبیل چیپ، سکه، مجله، لیوان، تی‌شرت و غیره..... همگی مایملک خدمات جهانی است که حک آرم NA بر روی آنها طبق «قرارداد ودیعه» امکان پذیر است.
- طبق این قرارداد مسئولیت ثبت، نگهداری و محافظت از آرم انجمن و نشریات آن به عهده خدمات جهانی است و این اختیار را به خدمات جهانی می‌دهد تا درآمد حاصل از فروش نشریات و دیگر اقلام را برای آموزش و دستیابی به اهدافی که در «بیانیه اهداف» انجمن ذکر گردیده، مصرف کند و در ضمن هزینه‌های خود و هزینه تولید را از این طریق پرداخت نماید.
- طبق این قرارداد خدمات جهانی مجاز است به گروه‌های تازه تاسیس یا اجزائی از ساختار که توانائی مالی ندارند، نشریات رایگان یا با تخفیف ارائه کند.
- تعیین نرخ فروش به عهده خدمات جهانی سپرده شده است.

## بهره برداری از درآمد

از درآمد حاصله، دفتر خدمات جهانی موظف است که خدمات زیر را به کل انجمن ارائه کند:

۱. دفتر خدمات جهانی باید هزینه‌های سازمان‌دهی، اداری و حمل و نقل و اسکان کنفرانس خدمات جهانی معتادان گمنام را پرداخت کند.
۲. دفتر خدمات جهانی باید به معتادان خواهان بهبودی و گروه‌های آنها در راستای بهبودی از بیماری اعتیاد خدمات رسانی کند. و همین‌طور کمک کند تا جامعه در کل، درک بهتری از اعتیاد و برنامه معتادان گمنام داشته باشد. این کمک‌ها می‌تواند شامل ارتباط مستقیم یا غیرمستقیم با معتادان، سازمان‌ها، نهادها، دولت‌ها و جامعه در کل باشد.
۳. چاپ و نشر و توزیع مجلات و خبرنامه‌های دوره‌ای که توسط کنفرانس خدمات جهانی تهیه می‌گردد.
۴. دفتر خدمات جهانی مجاز نیست که از درآمد حاصله یا از قدرت ودیعه گذاشته شده نزد خود در راستای کاری به غیر از پیش‌برد هدف اصلی انجمن که همان رساندن پیام به معتاد در حال عذاب است، استفاده کند.

تبصره ۱: دفتر خدمات جهانی باید سالی یک بار گزارش مالی خود و شعبات خود را در اختیار کنفرانس خدمات جهانی قرار دهد.

تبصره ۲: اعضاء و گروه‌ها می‌توانند از طریق وکلای منطقه همان‌گونه که در کتاب راهنمای خدمات محلی شرح داده شده است بر تصمیمات کنفرانس و دفتر خدمات جهانی تاثیر گذارند.

## محافظت از ودیعه

دفتر خدمات جهانی موظف است در صورت سواستفاده احتمالی از مایملک معنوی NA از قرار زیر اقدام کند:

۱. قبل از هر اقدامی باید با شخص سواستفاده کننده تماس گرفته و از او بخواهد تا دست از این کار بردارد.
۲. قبل از اقدام قانونی نهایت سعی خود برای حل مشکل را بکند.
۳. قبل از اقدام قانونی، کنفرانس خدمات جهانی را از قصد خود مطلع سازد.
۴. رای مثبت دو سوم از وکلای مناطق در کنفرانس خدمات جهانی را جهت اقدام قانونی کسب کند.
۵. پس از اقدامات فوق طبق صلاح‌دید خود موضوع را تا کسب نتیجه پی‌گیری کند.

## نام و آرم رسمی انجمن

چهار علامت زیر علائم ثبت شده و قانونی انجمن هستند.



### نکاتی چند در مورد استفاده از آرم NA

استفاده از آرم NA وقتی مجاز است که نشان‌گر جدیت هدف اصلی ما باشد و براساس اصل روحانی گمنامی. استفاده از آرم یا نام NA توسط گروهها، کمیته‌ها و یا ساختار خدماتی زمانی که ممکن است برای انجمن در کل تعهد قانونی یا بار مالی به همراه داشته باشد، مجاز نیست.

- استفاده از آرم و نام NA نباید تأیید، تبلیغ، سرمایه‌گذاری یا وابستگی به هیچ سازمان خارجی را القاء کند.
- آرم و نام NA نباید در ارتباط یا مشترک با هیچ نهاد قانونی، سیاسی، پزشکی یا مذهبی استفاده شود. یا به همراه شعارها، متون یا مقالات آنها استفاده گردد.
- آرم و نام NA نباید به گونه‌ای استفاده شود که باعث بی‌احترامی به سازمان‌های دیگر یا گروه‌های NA و انجمن در کل گردد.
- آرم و نام NA نباید به گونه‌ای استفاده شود که باعث بروز یا تداخل انجمن با مباحث اجتماعی شود.
- آرم و نام NA نباید بر روی نشریات بهبودی که ممکن است بعضی گروهها، نواحی یا مناطق تهیه می‌کنند، درج گردد.

### سوالات متداول در انجمن در مورد مایملک معنوی

۱- مایملک معنوی انجمن چیست؟

سندی قانونی است که رابطه بین خدمات جهانی معتادان گمنام و کل انجمن را بیان می‌کند. و در کل بیان‌گر آن است که حق چاپ و امتیاز نشریات، چیپ، سکه، محصولات و در کل هر چیز که آرم NA دارد، و همین‌طور خود آرم و نام NA به دفتر خدمات جهانی واگذار گردیده است. دفتر خدمات جهانی از طریق کنفرانس خدمات جهانی و وکلای منطقه در برابر کل انجمن پاسخگو است.

۲- چرا آرم و نام NA باید از طریق خدمات جهانی محافظت گردد؟

به این دلیل که آرم و نام انجمن همیشه در مالکیت انجمن باقی بماند. یکی از وظایفی که از طریق کنفرانس خدمات جهانی و وکلای مناطق به عهده خدمات جهانی سپرده شده است حمایت از مایملک انجمن از طرف کل NA است.

۳- چه کسانی مجاز به استفاده از آرم و نام NA هستند؟

تنها گروهها، کمیته‌های خدماتی و در کل ساختار خدماتی و دفتر خدمات جهانی اجازه استفاده از آرم و نام NA را دارند. زیرا فقط آنها هستند که به مالک آرم و نام NA یعنی انجمن در کل پاسخگو هستند. این مسئله در مورد استفاده از آرم یا نام NA در اینترنت، اطلاعیه، محصولات، بنر و غیره نیز صدق می‌کند.

۴- آیا اعضاء، گروهها، نواحی یا مناطق می‌توانند نشریات NA را در سایت اینترنتی بگذارند یا آن را از طریق پست الکترونیک برای افراد زیادی ارسال نمایند؟

دفتر خدمات جهانی تنها ناشر منحصر به فرد نشریات NA است و به همین دلیل هیچ شخص یا گروهی اجازه چاپ یا قرار دادن نشریات را در سایت‌های اینترنتی ندارد زیرا این مسئله باعث زیر پا گذاشتن قانون « حق چاپ محفوظ » می‌گردد و می‌تواند منافع انجمن در کل را به خطر بیندازد. دفتر خدمات جهانی در حال حاضر توسط قرار دادن پمفلت‌ها در سایت رسمی خود [www.na.org](http://www.na.org) و لینک دادن آن به سایت‌های مناطق مختلف مشغول بررسی این موضوع است. تا به فواید یا مضرات آن بیشتر پی ببرد.

۵- من یک عضو انجمن هستم، آیا آرم انجمن متعلق به من نیست؟ آیا می‌توانم از این آرم هر جا که دلم خواست، مثلا در سایت شخصی‌ام استفاده کنم؟

خیر. این که شما عضو انجمن هستید به این معنی نیست که مالک آرم یا نشریات NA هستید. انجمن معتادان گمنام مالک آرم و نشریات NA است و شما فقط یک نفر از کل اعضاء موجود هستید. در عمل و به عنوان مثال یک سهم از سهام انجمن متعلق به شما است و نه کل NA. این یک سهم به شما اجازه و توانایی می‌دهد تا به همراه دیگر اعضاء در فرآیند تصمیم‌گیری در مورد نحوه استفاده از مایملک انجمن شرکت کنید. عضو در برابر کل انجمن پاسخگو نیست. البته یک عضو اجازه دارد از آرم انجمن در حد یک یا دو عدد بر روی جنسی برای مصرف شخصی خود استفاده کند. مثلا می‌تواند یک عدد انگشتر یا گردنبند یا هر چیز دیگر برای مصرف شخصی خود با آرم انجمن درست کند.

۶- آیا می‌توانیم از آرم NA در کنار آرم سازمان‌های دیگر استفاده کنیم؟  
خیر. استفاده به این طریق هم خلاف اصول است و هم خلاف قوانین ثبت آرم.

۷- اگر یک گروه یا قسمتی از ساختار بخواهد برای همایش یا کارگاه خود محصولاتی با آرم NA تولید کند، آیا باید از دفتر خدمات جهانی مجوز بگیرد؟

خیر. گروهها و ساختار خدماتی می‌توانند با رعایت اصول به این کار اقدام نمایند و نیازی به گرفتن مجوز از دفتر خدمات جهانی نیستند. زیرا آنها نیز در برابر مالک آرم که انجمن معتادان گمنام در کل است پاسخگو هستند.

## دفتر خدمات جهانی – شعبه ایران

این دفتر به خاطر رشد بی سابقه NA در ایران در سال ۲۰۰۵ میلادی (۱۳۸۴ شمسی) تاسیس گردید تا بتواند نیازهای انجمن در ایران را برطرف کند. دفتر خدمات جهانی شعبات دیگری نیز در بلژیک و کانادا دارد اما دفتر ایران با مجوز کنفرانس و هیئت امناء تنها شعبه‌ای است که در کنار دفتر اصلی اجازه چاپ نشریات و تولید چیپ و سکه و دیگر اقلام با آرم NA را دارد. زیرا به علت تقاضای زیاد و مشکلات موجود در حمل و نقل و ورود نشریات و دیگر محصولات امکان نداشت تا مانند شعبه بلژیک یا کانادا نیازهای خود را از طریق دفتر اصلی تهیه کند.

دفتر خدمات جهانی – شعبه ایران در حال حاضر به کمک شورای منطقه ایران در حال سرویس دهی به کل انجمن در ایران است. و سعی دارد تا با اهدای نشریات به گروههای تازه تاسیس و حمایت معنوی و مالی از NA در ایران به رشد هر چه بیشتر انجمن کمک کند. در عین حال هر زمان که کارگاه یا گردهمایی از طرف خدمات جهانی در یکی از کشورهای همسایه برگزار شود، سعی کرده و خواهد کرد تا تسهیلاتی را از قبیل پرداخت هزینه تعدادی از خدمت‌گزاران جهت شرکت در این کارگاه‌ها را فراهم نماید. در ضمن این دفتر به تمام گروههای فارسی زبان در سراسر جهان از قبیل افغانستان، بحرین، قبرس، یونان، سوئد، انگلستان، آلمان، هلند، بلژیک و غیره سرویس می‌دهد و در صورت لزوم نشریات رایگان در اختیار آنها می‌گذارد.

این شعبه هر ماه گزارش مالی خود را در اختیار دفتر اصلی می‌گذارد که پس از بررسی هر فصل جهت بررسی مجدد در اختیار هیئت امناء گذاشته می‌شود و در اصل هیئت امناء سالی ۴ بار حساب‌های شعبه ایران و دیگر شعبات خدمات جهانی و دفتر اصلی را بررسی می‌کند. در ضمن سالی یکبار هم یک شرکت حسابرسی حرفه‌ای، دفاتر و حساب‌های دفتر اصلی و شعبات آن را که شامل ایران هم می‌شود، حسابرسی کرده و گواهی‌نامه‌ای دال بر صحت دفاتر صادر می‌کند.

تا کنون رسم بر این بوده که دفتر اصلی گزارش مالی خود و شعبات خود را سالی یکبار در اختیار کنفرانس خدمات جهانی قرار می‌داده و هم چنین آن را در سایت خدمات جهانی می‌گذاشته است. اما از آنجا که خیلی از اعضاء انجمن در ایران با خواندن زبان انگلیسی مشکل دارند یا به اینترنت دسترسی ندارند و همین‌طور آغاز و پایان سال در ایران با اکثر کشورهای جهان متفاوت است، لذا دفتر اصلی و هیئت امناء استثنائاً موافقت نمود تا از این پس شعبه ایران به غیر از گزارشی که به زبان انگلیسی در اختیار کنفرانس قرار می‌گیرد یا در سایت گذاشته می‌شود، گزارشی به زبان فارسی در ابتدای هر سال شمسی برای سال قبل در اختیار انجمن ایران قرار دهد.

گزارش عملکرد خدمات جهانی - شعبه ایران در سال ۱۳۸۹

نوع کالا	تعداد توزیع شده در سال ۱۳۸۹
کتاب پایه در اندازه‌های مختلف	۱۲۸۴۸۷ جلد
کتاب چگونگی عملکرد در اندازه‌های مختلف	۶۱۷۴۳ جلد
کتاب کارکرد قدم	۶۲۴۱۰ جلد
کتاب فقط برای امروز در اندازه‌های مختلف	۶۱۴۴۱ جلد
کتاب راهنما و رهجو	۱۲۸۳۸ جلد
کتاب معجزات به وقوع می‌پیوندد	۸۷۲۹ جلد
کتاب راهنمای خدمات محلی	۳۲۳۳ جلد
مجله راه NA	۵۹۳۰۸ نسخه
انواع کتابچه	۲۷۳۳۳۹ جلد
انواع پمفلت	۱۷۳۸۱۷۶ نسخه
انواع چیپ	۱۱۰۹۹۸۱ عدد
انواع سکه نقره	۸۹۹۴۵ عدد
انواع سکه طلا	۴۹۰۷۳ عدد
انواع سکه دورنگ	۱۴۴۶۷ عدد
انواع سکه نگین دار	۵۷۷۵ عدد
انواع CD	۲۳۹۵۷ عدد
انواع محصولات	۱۰۳۸۱۷ قطعه

کالا	فروش به ریال	هزینه به ریال
نشریات با کسر تخفیف به نواحی و دفتر مرکزی	۴۹۸۳۷۹۰۹۹۰	
چیپ و سکه با کسر تخفیف به نواحی و دفتر مرکزی	۴۴۵۹۴۱۸۹۳۰	
انواع CD با کسر تخفیف به نواحی و دفتر مرکزی	۲۵۸۰۱۶۸۹۰	
انواع محصولات با کسر تخفیف	۱۱۵۰۷۰۹۰۰۰	
چاپ و تولید نشریات		۳۶۹۷۵۹۵۰۰۰
تولید چیپ و سکه		۳۲۰۹۸۱۸۰۰۰
تولید CD		۱۸۳۹۴۴۸۰۰
تولید محصولات		۸۴۸۹۳۱۲۰۰
ضایعات		۲۵۸۴۰۵۶۰
اهدائی		۹۴۰۴۰۰۰
هزینه سفر اعضاء شورا و کمک به برگزاری جلسه شورای منطقه		۹۱۳۴۷۲۴۰
هزینه سفرهای کارمندان دفتر خدمات جهانی		۲۹۷۵۰۰۰۰
واریز به خزانه شورا جهت فروش نشریات و محصولات متعلق به شورای منطقه		۹۷۷۸۶۲۰۰
حمل و نقل		۱۱۶۵۱۷۱۰۰
کمپته ویراستاری و ترجمه		۲۶۲۰۰۰۰
هزینه بسته بندی		۴۱۲۸۹۴۸۰

۳۰۹۶۸۴۵۰		هزینه جاری دفتر و انبار
۲۳۹۷۵۰۰۰		هزینه غیر قابل برگشت تولید از قبیل استامپر و اینسرت و خشکه قالب و پرسشنامه
۸۹۰۶۲۰۰		هزینه پیمانکاری ترجمه
۲۹۳۸۰۰۰		مطالبات غیر قابل وصول
۳۲۷۵۰۰۰۰۰		واریز به خزانه کل انجمن
۷۸۰۰۰۰۰۰۰		حقوق، مزایا و عیدی کارکنان
۳۴۲۵۵۴۰۰۰		کرایه، مالیات و بیمه

موجودی انبار: ۶۸۰۱۳۵۲۰۴۰ ریال

موجودی بانک: ۵۰۹۷۱۳۰۰۰۰ ریال

MANNON KAPLAN, CPA  
GEORGE NADEL RIVIN, CPA  
EDWIN KANEMARU, CPA  
KENNETH R. HOLMER, CPA  
DOUGLAS S. WAITE, CPA  
CHARLES SCHNAID, CPA  
DONALD G. GARRETT, CPA  
CATHERINE C. GARDNER, CPA  
JEFFREY L. GOSS, CPA  
RICHARD DeFRONZO, JD  
JOANNA BOLSKY, CPA  
RONALD D. CHANDLER, CPA  
MICHAEL G. KAPLAN, CPA  
MICHAEL J. QUACKENBUSH, CPA  
EDMOND AVANESS, CPA  
CRANE CURRAN, CPA  
BRIAN J. HARRIS, CPA  
GREGORY E. KLEIN, CPA  
FRED WOLINSKY, CPA  
LINDA BECKER, MBA  
ANDREW B. KOSKI, MBA

STANLEY L. MILLER, CPA (1921-1995)  
PAUL ARASE, CPA (RETIRED)



Miller, Kaplan, Arase & Co., LLP  
CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS

SINCE 1941  
4123 LANKERSHIM BOULEVARD  
NORTH HOLLYWOOD, CALIFORNIA 91602-2828

(818) 769-2010  
FAX (818) 769-3100

MEMBERS  
THE AMERICAN INSTITUTE OF  
CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS  
THE CALIFORNIA, NEVADA, OREGON  
AND WASHINGTON SOCIETIES OF  
CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS  
BAKER TILLY INTERNATIONAL

OTHER OFFICES:  
SAN FRANCISCO  
SEATTLE  
LAS VEGAS

WWW.MILLERKAPLAN.COM

Independent Auditors' Report

To the World Board of  
Narcotics Anonymous World Services, Inc.

We have audited the accompanying consolidated statements of financial position of Narcotics Anonymous World Services, Inc. (the "Organization") as of June 30, 2010, 2009 and 2008, and the related consolidated statements of activities, functional expenses and cash flows for the years then ended. These consolidated financial statements are the responsibility of the Organization's management. Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audits.

We conducted our audits in accordance with auditing standards generally accepted in the United States of America. Those standards require that we plan and perform the audits to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe our audits provide a reasonable basis for our opinion.

In our opinion, the consolidated financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Narcotics Anonymous World Services, Inc. as of June 30, 2010, 2009 and 2008 and the changes in its net assets and its cash flows for the years then ended in conformity with accounting principles generally accepted in the United States of America.

*Miller, Kaplan, Arase & Co., LLP*  
MILLER, KAPLAN, ARASE & CO., LLP

December 8, 2010

گزارش حسابرسان حرفه ای در مورد صحت امور مالی و ترازنامه مالی دفتر خدمات جهانی و شعبات  
آن در سال های 1387 و 1388 و 1389